

CV Dian Gemilang - adalah suatu perusahaan berbentuk badan hukum yang didirikan pada tanggal 9 September 1990 dengan Akta Notaris Popy Kuntari Sutresna, SH., Akta Nomer 6 tanggal 7 November 1996 yang melakukan kegiatannya sebagai **Biro Teknik Elektronika Service** dengan Nama "DIAN TEKNIK" sejak tahun 1989 dan berkantor di Bandung.

**DIAN TEKNIK** - memiliki orientasi profesional di bidang teknik dan service dengan cara membantu klien/pelanggan untuk merawat dan memperbaiki berbagai macam peralatan rumah tangga dan kantor.

### **Komitmen.**

**DIAN TEKNIK** - Memiliki komitmen untuk memahami setiap keinginan klien/pelanggan terhadap semua barang/ peralatan yang akan dirawat atau diperbaiki. kami menjabarkan komitmen tersebut dengan memberikan seluruh kemampuan dan keahlian professional yang terbaik dan realistis.

Pendekatan kami adalah dengan berusaha sebaik mungkin untuk menemukan suatu solusi yang praktis, yaitu suatu kombinasi antara kemampuan teknis di bidang service dengan kreatifitas dan inovasi. kami memberikan jasa-jasa penanganan masalah perawatan dan perbaikan semua peralatan rumah tangga dan kantor dengan cara-cara yang efektif.

Setiap permasalahan perawatan atau perbaikan barang klien/pelanggan ditangani oleh seorang Teknisi yang mengutamakan kepentingan dan kepuasan klien (pelanggan). Ia akan menangani langsung atau memberikan pengarahan-pengarahan tentang hal-hal yang harus dilakukan oleh klien/pelanggan Bilamana diperlukan, penanganan permasalahan tersebut akan ditangani oleh teknisi yang bersangkutan bersama-sama dengan para staff ahli kami yang relevan.

Klien/pelanggan TETAP akan ditangani oleh suatu tim Teknisi yang berdedikasi untuk suatu permasalahan perawatan dan perbaikan yang lebih kompleks, kami memiliki tim Teknisi dan staff ahli yang akan menangani setiap bagian dalam permasalahan sesuai dengan spesialisasi masing-masing Teknisi.

